

	POLITICA DE LA CALIDAD	Código PC-001
		Revisión 00
		Fecha: 08/07/2024
		Pág. 1 de 1

RECICLANDO SCRAP es una empresa con amplia experiencia en el campo de Desmontaje de Artículos Eléctricos y Electrónicos, Selección de Piezas y Disposición de los Artículos No Reciclables. Desde sus orígenes su Misión es ofrecer a sus clientes servicios de calidad y excelencia.

A través de la presente Política de la Calidad, queremos transmitir tanto a nuestros miembros como a toda persona relacionada con nosotros o con nuestros servicios de forma directa o indirecta, nuestros principios de compromiso en cuanto a la calidad de nuestros procesos, la mejora continua y la satisfacción de nuestros Clientes.

"RECICLANDO SCRAP asume la obligación de mantener un sistema de Gestión de la Calidad y un proceso de mejora continua con el objetivo de superar lo esperado por nuestros clientes, en todos los aspectos relacionados con soluciones en materia de Desmontaje de Artículos Eléctricos y Electrónicos, Selección de Piezas y Disposición de los Artículos No Reciclables.

Con este propósito la Dirección del Sistema de la Calidad asume el liderazgo de esta obligación y se compromete a proporcionar todos los recursos necesarios para:

- Establecer una relación con los Clientes caracterizada por la cooperación y comunicación mutua, comprometiéndonos a responder de manera profesional el cumplimiento de sus requisitos y la resolución de sus necesidades.
- Mantener y mejorar permanentemente nuestro Sistema de la Calidad teniendo como premisa nuestra Misión y Política de la Calidad.
- Implementar un proceso de mejora continua, mediante la correcta ejecución, control y comprensión de las tareas diarias.
- Promover la creciente participación de todo el personal en todos los objetivos de la Empresa, la ética en sus actos y la motivación de nuestros colaboradores.
- Incrementar el desarrollo de nuestro personal mediante programas de formación y capacitación.
- Cumplir con los requisitos legales, normativos y otras regulaciones que la empresa suscriba en materia de calidad.
- Desarrollar nuestra actividad con el máximo respeto por el medio ambiente, procurando contribuir con nuestras actividades a la prevención del cambio climático.

El cumplimiento de esta política y de los objetivos fijados para satisfacerla, se desarrollan como parte de nuestras expectativas de crecimiento económico, liderazgo y beneficio de nuestras partes interesadas."


 Franco E. Mancuso
 Dirección General